



**Istarsko
veleučilište**

Università
Istria
di scienze
applicate

POLITIKA PRIVATNOSTI

svibanj 2026.g.



OPĆE ODREDBE

Istarsko veleučilište - Università Istriana di scienze applicate, kao voditelj obrade osobnih podataka (dalje u tekstu: Veleučilište), posvećeno je zaštiti prava pojedinaca te legitimnoj i transparentnoj obradi i zaštiti njihovih osobnih podataka. Veleučilište se obvezuje provoditi postupke obrade osobnih podataka sukladno odredbama Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (Opća uredba o zaštiti podataka – GDPR), Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (Narodne novine 42/2018) i ostalih propisa kojima se uređuje zaštita osobnih podataka.

Ova Politika privatnosti, utemeljena na navedenim propisima, objašnjava koji se osobni podaci prikupljaju u vezi s aktivnostima Veleučilišta, kako se ti podaci obrađuju, koriste i štite, u koje svrhe se upotrebljavaju, kao i vaša prava povezana sa zaštitom privatnosti i osobnih podataka.

Osobne podatke obrađujemo temeljem pravnih osnova koje predviđa GDPR, a to su: vaša privola, izvršavanje ugovora, poštivanje pravnih obveza Veleučilišta, zaštita vaših interesa i legitimni interesi Veleučilišta.

Osobni podaci prikupljaju se u posebne, izričite i zakonite svrhe i neće se dalje obrađivati na način koji nije u skladu s odobrenom svrhom.

Veleučilište zadržava pravo izmjene ili dopune ove Politike privatnosti u bilo kojem trenutku objavljivanjem izmijenjenog teksta na mrežnim stranicama Veleučilišta. Izmjene i dopune stupaju na snagu odmah po objavi. Korisnici su odgovorni redovito pregledavati važeću verziju Politike privatnosti.

SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU PODATAKA

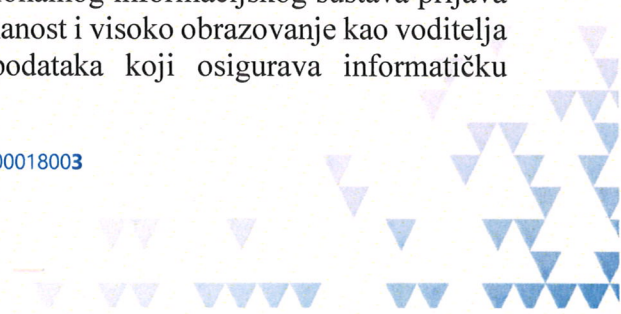
Istarsko veleučilište imenovalo je službenika za zaštitu podataka kojeg možete kontaktirati u vezi sa svim pitanjima o obradi vaših osobnih podataka i ostvarivanju vaših prava na sljedeći način:

- Adresa elektroničke pošte: szop@iv.hr
- Poštanska adresa: Preradovićeveva 9D, 52100 Pula

PRIKUPLJANJE I OBRADA PODATAKA

1. Studenti

Na temelju Zakona o visokom obrazovanju i znanstvenoj djelatnosti, a u skladu s uvjetima javnog natječaja za upis na studije, prijave se obavljaju putem Nacionalnog informacijskog sustava prijava na visoka učilišta (NISpVU) pod nadležnošću Agencije za znanost i visoko obrazovanje kao voditelja obrade i CARNET-a kao izvršitelja obrade osobnih podataka koji osigurava informatičku infrastrukturu.





Sukladno našoj pravnoj obvezi koja proizlazi iz Pravilnika o studentskoj ispravi, za sve naše studente prikupljamo fotografiju za izradu studentske iskaznice, koju nam studenti dostavljaju u digitalnom formatu isključivo s adrese elektroničke pošte dodijeljene od strane Veleučilišta.

Osim navedenog, prikupljamo i obrađujemo na temelju Pravilnika o djelomičnom ili potpunom oslobođenju participacije ili školarine na studijima Veleučilišta te na temelju privole studenata podatke u svrhu uređivanja studentskog statusa (ostvarivanje prava na djelomično ili potpuno oslobođenje participacije ili školarine).

U skladu sa Zakonom o visokom obrazovanju i znanstvenoj djelatnosti i s podzakonskim propisima, prikupljamo i obrađujemo osobne podatke studenata u cilju:

- izrade raznih evidencija (evidencije o studentima, evidencije studenata s invaliditetom i drugim teškoćama, evidencije o dodijeljenim stipendijama te druge evidencije propisane zakonskim i podzakonskim propisima)
- izvršavanja svih usluga i procesa vezanih uz studiranje na Veleučilištu
- ispunjavanja svojih pravnih obveza (primjerice izrada raznih vrsta izvješća)

Kada student odrađuje stručnu praksu temeljem sporazuma o suradnji i uputnice Veleučilišta, osobne podatke studenata dostavljamo pravnim osobama s kojima je ugovoreno odrađivanje stručne prakse i Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje radi osiguranja studenata za vrijeme trajanja stručne prakse.

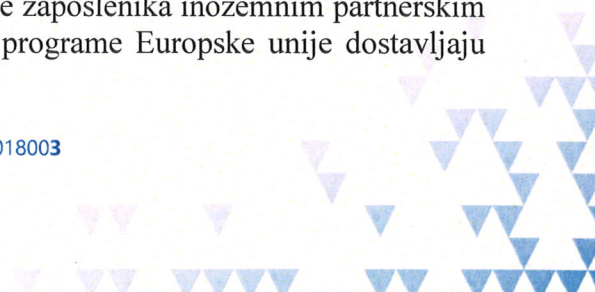
Na temelju natječaja studenti se mogu prijaviti za međunarodnu mobilnost (primjerice ERASMUS+), u kojem slučaju se na temelju ugovora i privole studenata u svrhu provedbe mobilnosti inozemnim partnerskim institucijama, Europskoj komisiji i Agenciji za mobilnost i programe Europske unije dostavljaju podaci o studentima.

2. Zaposlenici i vanjski suradnici

U svrhu provedbe natječajnog postupka i zasnivanja radnog odnosa prikupljamo i obrađujemo osobne podatke prijavljenih kandidata. Obrada se temelji na osnovi privole u jasno naznačenu svrhu prikupljanja podataka.

Veleučilište prikuplja i obrađuje osobne podatke svojih zaposlenika (eventualno i njihovih članova kućanstava u svrhu ostvarivanja prava iz radnog odnosa, primjerice plaćeni dopust, očinski dopust i sl.) u svrhu izvršenja ugovora o radu, kao i podatke vanjskih suradnika u svrhu izvršavanja ugovora o djelu. U slučaju kada zaposlenici i vanjski suradnici rade na projektima, obrađujemo njihove osobne podatke u svrhu prijave projekata i praćenja izvršavanja aktivnosti.

Na temelju natječaja zaposlenici se mogu prijaviti za međunarodnu mobilnost (primjerice ERASMUS+), u kojem slučaju se na temelju ugovora i privole zaposlenika inozemnim partnerskim institucijama, Europskoj komisiji i Agenciji za mobilnost i programe Europske unije dostavljaju podaci o zaposlenicima.





3. Cjeloživotno obrazovanje

U svrhu uređivanja statusa polaznika programa cjeloživotnog obrazovanja prikupljamo i obrađujemo osobne podatke potencijalnih polaznika temeljem njihove privole dane prilikom prijave za programe cjeloživotnog obrazovanja, a na temelju sklopljenog ugovora o obrazovanju sukladno Zakonu o obrazovanju odraslih i relevantnim podzakonskim aktima.

4. Korištenje mrežnih stranica i marketinške aktivnosti

Na mrežnim stranicama Veleučilišta mogu se prikupljati sljedeći osobni podaci korisnika: ime i prezime, OIB, lozinka, broj telefona, adresa, adresa elektroničke pošte, poštanski broj, grad, datum rođenja i drugi podaci potrebni za pružanje usluga.

Veleučilište prikuplja osobne podatke radi:

- sklapanja i ispunjenja ugovora (npr. za polaganje ispita, kupnju literature i dr.)
- evidencije narudžbi i zahtjeva korisnika
- jedinstvene identifikacije korisnika
- analize poslovanja i unaprjeđenja usluga
- marketinških aktivnosti (uz privolu korisnika)
- dostave proizvoda ili materijala
- tehničke podrške

Veleučilište ne bilježi niti ne pohranjuje transakcijske podatke korisnika potrebne za plaćanje putem kartica (ako se takvo plaćanje primjenjuje).

OSTALE OBRADJE PODATAKA

Obrađujemo osobne podatke koje prikupimo tijekom poslovnog odnosa u svrhu realizacije ugovora/sporazuma.

Događaji koje organizira Veleučilište mogu se fotografirati/snimati u svrhu objava na mrežnim stranicama i društvenim mrežama Veleučilišta. U tom slučaju obrada podataka provodi se na temelju legitimnog interesa Veleučilišta, uz prethodnu obavijest sudionicima i poduzimanje mjera zaštite privatnosti.

Na temelju članka 144. Zakona o proračunu, objavljujući propisanu informaciju o trošenju proračunskih sredstava na našim mrežnim stranicama, objavljivat ćemo podatke o nazivu pravne osobe/ imenu i prezimenu fizičke osobe, OIB-u, sjedištu/prebivalištu za svaku pravnu i fizičku osobu za koju smo zakonom obvezni javno objaviti takve podatke.





DJELJENJE PODATAKA I OVLAŠTENI IZVRŠITELJI OBRADE

U određenim okolnostima imamo zakonsku obvezu proslijediti vaše osobne podatke u opsegu koji je nužan za ostvarenje propisane svrhe (primjerice policijskoj upravi, tijelima javne vlasti, sudovima, Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje, Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje, Poreznoj upravi, Financijskoj agenciji i dr.). U nekim slučajevima obveza proizlazi iz nužnosti izvršavanja ugovora.

Pristup vašim osobnim podacima pružamo ovlaštenim vanjskim izvršiteljima obrade u svrhu obrade osobnih podataka u ime Veleučilišta na temelju naših izričitih uputa i putem sklopljenih ugovora koji osiguravaju visoku razinu zaštite osobnih podataka. Ti su poslovni suradnici obvezni strogo poštivati obvezu povjerljivosti.

U okviru svog djelovanja Veleučilište koristi usluge poslovnih subjekata u svojstvu izvršitelja obrada koji obrađuju osobne podatke naših studenata, zaposlenika, vanjskih suradnika te korisnika i posjetitelja, primjerice u svrhu izrade diploma, sigurne pohrane i obrade dokumentacije, korisničkih računa i elektroničke pošte.

Veleučilište može davati osobne podatke trećim osobama isključivo u skladu sa zakonskim propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka, te uz privolu ispitanika kada je ista potrebna.

VIDEONADZOR

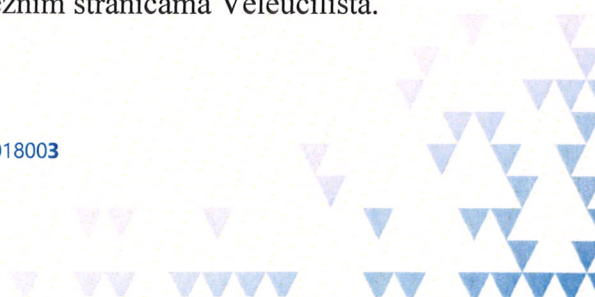
U svrhu zaštite osoba i imovine, Veleučilište je uspostavilo sustav videonadzora u svojim prostorima. Pravna osnova obrade osobnih podataka prikupljenih putem sustava videonadzora je legitimni interes Veleučilišta, koji se dokazuje testom ravnoteže interesa.

Snimljeni podaci dobiveni putem videonadzora pohranjuju se do 6 mjeseci od dana nastanka,. Iznimno, snimke se čuvaju duže ako je zakonskim odredbama propisan duži rok čuvanja ili ako su dokaz u sudskom, upravnom, arbitražnom ili drugom istovrijednom postupku.

Pravo pristupa osobnim podacima prikupljenim putem videonadzora ima dekan Veleučilišta i osobe koje on ovlasti posebnom odlukom.

KOLAČIĆI (COOKIES)

Na mrežnim stranicama Veleučilišta koristimo tehničke kolačiće koji su obavezni, ne mogu se isključiti te su nužni za funkcioniranje mrežnog mjesta. Za takve kolačiće nije potrebno tražiti vašu privolu. Detaljne informacije o kolačićima dostupne su na mrežnim stranicama Veleučilišta.





VAŠA PRAVA

U bilo kojem trenutku slobodni ste nas kontaktirati u svrhu ostvarivanja svojih prava u području zaštite osobnih podataka na adresu elektroničke pošte: szop@iv.hr ili na poštansku adresu Veleučilišta. Na vaš ćemo zahtjev odgovoriti u najkraćem mogućem roku, a najkasnije mjesec dana od dana primitka vašeg zahtjeva. U slučaju nemogućnosti sigurne potvrde vašeg identiteta, možemo zatražiti dodatnu provjeru.

Ako se obrada osobnih podataka temelji na privoli, možete je povući u bilo kojem trenutku. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade temeljene na privoli prije njezina povlačenja.

Vaša prava su sljedeća:

Pravo na pristup osobnim podacima – Imate pravo na pristup svojim osobnim podacima koje obrađujemo i možete zatražiti detaljne informacije o svrsi obrade, kategorijama podataka, primateljima i razdoblju pohrane.

Pravo na ispravak osobnih podataka – Imate pravo zatražiti ispravljanje ili dopunjavanje osobnih podataka ako su netočni, nepotpuni ili neažurni.

Pravo na brisanje – Imate pravo tražiti brisanje osobnih podataka ako više nisu nužni za svrhu, ako povučete privolu, ako uložite prigovor, ako su podaci nezakonito obrađeni ili ako to zahtijeva pravna obveza.

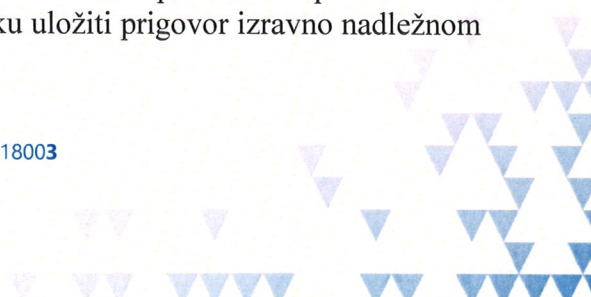
Pravo na ograničenje obrade – Imate pravo ishoditi ograničenje obrade u slučajevima osporavanja točnosti podataka, nezakonite obrade, kada nam podaci više nisu potrebni, ili kada ste uložili prigovor.

Pravo na prenosivost podataka – Imate pravo zaprimiti svoje osobne podatke u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ih prenijeti drugom voditelju obrade, ako se obrada provodi automatizirano i temelji se na privoli ili ugovoru.

Pravo na prigovor – Imate pravo na temelju svoje posebne situacije u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka. Veleučilište će tada prestati obrađivati vaše podatke, osim ako dokaže postojanje uvjerljivih legitimnih razloga za obradu koji nadilaze vaše interese.

PRAVO NA PODNOŠENJE PRIGOVORA NADLEŽNOM TIJELU

Ukoliko smatrate da je obradom osobnih podataka od strane Veleučilišta prekršena Opća uredba o zaštiti podataka ili drugi propisi, imate pravo u svakom trenutku uložiti prigovor izravno nadležnom nadzornom tijelu:





AGENCIJA ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA (AZOP)

Selska cesta 136, 10 000 Zagreb

Telefon: +385 1 4609 000

E-mail: azop@azop.hr

Web: www.azop.hr

SIGURNOST OSOBNIH PODATAKA

Prikupljamo i obrađujemo osobne podatke na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost i povjerljivost. Poduzimamo sve odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite (uključujući razumnu administrativnu, tehničku i fizičku zaštitu) kako bismo spriječili slučajno ili nezakonito uništavanje, gubitak, izmjene, neovlašteno korištenje, otkrivanje, uvid ili pristup podacima.

Svi naši zaposlenici koji prema opisu radnog mjesta imaju pristup osobnim podacima potpisuju izjavu o povjerljivosti kojom se obvezuju da će osobne podatke čuvati kao poslovnu tajnu za vrijeme trajanja radnog odnosa i trajno nakon prestanka radnog odnosa.

VREMENSKO RAZDOBLJE ČUVANJA OSOBNIH PODATAKA

Obrađivat ćemo i čuvati vaše podatke dok se ne ispuni svrha radi koje su prikupljeni. Nakon toga će se svi podaci brisati, osim ako je zakonom propisan određen rok pohrane (u kojem slučaju će se podaci pohraniti na propisani rok i neće se koristiti ni u koje druge svrhe), ako su dokaz u sudskom, upravnom, arbitražnom ili drugom postupku, ili ako se podaci obrađuju isključivo u svrhe arhiviranja u javnom interesu, istraživanja ili statistike.

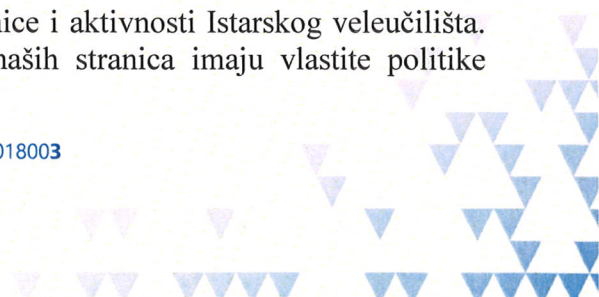
Sva dokumentacija i prateći osobni podaci čuvaju se u skladu sa zakonskim i drugim propisima kojima se uređuju pojedina područja djelovanja (primjerice Zakon o radu, Zakon o računovodstvu, Pravilnik o sadržaju i načinu vođenja evidencije o radnicima i dr.) te internim aktima Veleučilišta.

OSTALI PODACI

Osim osobnih podataka, Veleučilište može prikupljati i druge podatke kojima se ispitanika ne može identificirati (poput podataka o načinu korištenja stranica, računalu, internetskom poslužitelju, preferencijama, interesima), a koji omogućuju kvalitetnije i preciznije prilagođavanje sadržaja i unaprjeđenje mrežnih stranica. Takvi se podaci ne smatraju osobnim podacima.

POVEZNICE NA DRUGE MREŽNE STRANICE

Ova Politika privatnosti odnosi se isključivo na mrežne stranice i aktivnosti Istarskog veleučilišta. Druge mrežne stranice kojima se može pristupiti putem naših stranica imaju vlastite politike





privatnosti. Veleučilište nije odgovorno za načine i uvjete rada trećih strana te preporučuje korisnicima da pregledaju izjave o povjerljivosti tih stranica.

KONTAKT

Za sva pitanja vezana uz zaštitu osobnih podataka, ispravak, brisanje ili dopunu podataka, možete nas kontaktirati na:

- E-mail: szop@iv.hr
- Poštanska adresa: Preradovićeva 9D, 52100 Pula

KLASA: 009-04/26-01/1
URBROJ: 2163-5-8-3/1-26-1
Pula-Pola, 5. svibnja 2026.g.



Dekan
dr. sc. Daglas Koraca, prof. struč. stud.

